

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & D'UTILISATION

CJW Advisory France — Christelle Jasmin-Wilson

Applicables aux prestations de conseil B2B, B2C, Dermo-cosmétique & Services Internationaux

Dernière mise à jour : Septembre 2026

PRÉAMBULE & AVERTISSEMENT LÉGAL IMPORTANT

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de services, de conseil, d'accompagnement stratégique et d'audit proposées par Christelle Jasmin, exerçant sous la dénomination commerciale CJW Advisory France – Christelle Jasmin-Wilson.

Elles régissent les relations contractuelles entre CJW Advisory France et ses clients, qu'ils soient des professionnels (B2B) ou des consommateurs particuliers (B2C), en France et à l'international, quel que soit le canal d'entrée ou de souscription (site internet, WhatsApp Business, e-mail, devis direct, Linktree ou Google Business Profile).

Clause de non-responsabilité médicale (Conseil Dermo-Cosmétique & Bien-être) :

Les conseils, analyses et recommandations dermo-cosmétiques ou de bien-être ("In & Out") émanant de Christelle Jasmin-Wilson / CJW Advisory France ne constituent en aucun cas un acte médical, un diagnostic dermatologique ni une prescription thérapeutique. Ils ne remplacent en aucun cas une consultation auprès d'un médecin, d'un dermatologue ou d'un professionnel de santé qualifié.

ARTICLE 1 – IDENTIFICATION DE L'ÉDITEUR ET MENTIONS LÉGALES

- **Dénomination commerciale :** CJW Advisory France
- **Consultante / Dirigeante :** Christelle Jasmin-Wilson (Christelle Jasmin à l'état civil)
- **Statut juridique :** Entreprise Individuelle / Organisme d'accompagnement et conseil
- **Siège social :** 42 Bis rue du Docteur René Arbeltier, 77120 Coulommiers (France)
- **Numéro SIRET :** 107354722 00012
- **Numéro de TVA intracommunautaire :** TVA non applicable, art. 293 B du CGI
- **Contact Email :** contact@cjwadvisoryfrance.fr
- **Contact Téléphone / WhatsApp Business :** +33 6 07 90 61 85
- **Hébergeur du site web :** Webador / JouwWeb B.V., Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Pays-Bas (www.webador.fr)

ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION ET OFFRES DE SERVICES

CJW Advisory France propose deux grands types de prestations :

1. **Services de Conseil aux Entreprises (B2B)** : Conseil stratégique, audit opérationnel, gestion administrative, accompagnement de projets, représentation commerciale et développement d'affaires.
2. **Services de Conseil Dermo-Cosmétique & Bien-être (B2B / B2C)** : Audit d'ingrédients/routines, conseil personnalisé dermo-cosmétique, coaching "In & Out", prestations d'exposition ou d'animation d'ateliers.

La souscription à une prestation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du client sauf accord écrit exprès.

ARTICLE 3 – COMMANDE, DEVIS ET CONTRATS DE PRESTATION

Toute prestation peut faire l'objet d'un devis, d'une proposition commerciale, d'un contrat de prestation de services ou d'une réservation directe par message/liens sécurisé.

La commande est fermement validée dès réception du devis/contrat daté et signé avec la mention « Bon pour accord », ou dès la confirmation écrite explicite sur WhatsApp Business/e-mail accompagnée du règlement prévu.

Les présentes CGV sont obligatoirement jointes ou rendues accessibles par lien hypertexte direct à chaque contrat de prestation, devis ou proposition commerciale.

ARTICLE 4 – TARIFS, DEVICES ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Categorie de Clientèle	Modalités Tarifaires & Conditions	Exigibilité & Frais
Professionnels (B2B)	Tarifs indiqués en Euros (€) HT / TTC sur le devis et/ou le contrat	Paiement à 30 jours à compter de l'émission de la facture (sauf acompte stipulé au devis)
Particuliers (B2C)	Tarifs indiqués en Euros (€) TTC	Paiement exigible en totalité au moment de la commande / réservation
Clinetèle Internationale	Grille tarifaire internationale appliquée selon la zone géographique au jour de la commande	Frais de virement bancaire, de change ou de transaction internationale strictement à la charge du client

ARTICLE 5 – POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REPORT DE RENDEZ-VOUS

Pour toute prestation nécessitant un rendez-vous (visioconférence, entretien individuel, séance de conseil) :

1. Toute annulation ou demande de report doit être notifiée au moins 24 heures (ou 48 heures selon les termes de votre contrat) avant l'heure fixée, par écrit (e-mail ou message WhatsApp Business).
2. En cas d'annulation hors délai ou de non-présentation du client au rendez-vous, la séance est intégralement due et ne donnera lieu à aucun remboursement ni avoir.

ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION (CLIENTÈLE CONSOMMATEUR B2C)

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le client particulier résidant dans l'Union Européenne dispose d'un délai légal de 14 jours francs à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités

Renonciation expresse pour exécution anticipée : Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, si le client demande expressément que la prestation de service (ex: séance de conseil visio, analyse urgente) débute ou soit exécutée pleinement avant la fin du délai de rétractation de 14 jours : Le client formule sa demande expresse par écrit (par coche sur le site web ou message écrit WhatsApp/e-mail). Si la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai, le client renonce expressément à son droit de rétractation. Si la prestation est en cours d'exécution au moment de la rétractation, le client reste redevable du montant proportionnel au service fourni jusqu'à la notification de sa décision.

ARTICLE 7 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET DONNÉES SENSIBLES (RGPD)

CJW Advisory France s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés (CNIL).

1. **Données collectées et finalités** : Les données collectées (nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone, coordonnées d'entreprise) sont nécessaires à la gestion des devis, factures, comptes clients, à l'exécution des prestations et au suivi de la relation commerciale.
2. **Traitement des données relatives au mode de vie et à la peau** (Conseil Dermo-Cosmétique) : Les informations partagées par le client dans le cadre des questionnaires dermo-cosmétiques (photos de peau, habitudes de vie, allergies déclarées) sont traitées avec la plus stricte confidentialité. Ces données ne font l'objet d'aucun profilage publicitaire automatique, ni de revente

à des tiers. Elles sont exclusivement utilisées pour la personnalisation manuelle de la prestation de conseil par Christelle Jasmin-Wilson et font l'objet d'un consentement écrit préalable.

3. Vos droits : Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de vos données. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en envoyant un e-mail à : contact@cjwadvisoryfrance.fr.

ARTICLE 8 – OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Obligation de moyens : CJW Advisory France s'engage à exécuter ses missions avec tout le soin, la diligence et le professionnalisme requis. Il s'agit d'une obligation de moyens et non de résultat.

Obligation du client : Le client s'engage à fournir des informations exactes, sincères et complètes nécessaires à la réalisation de la mission.

Propriété intellectuelle : Tous les supports, rapports, guides, livrables, méthodes et documents transmis par CJW Advisory France restent sa propriété intellectuelle exclusive. Toute reproduction, revente ou diffusion à des tiers sans accord écrit préalable est strictement interdite.

Confidentialité : Les deux parties s'engagent à préserver la confidentialité la plus stricte concernant les informations, secrets d'affaires et documents échangés.

ARTICLE 9 – MÉDIATION ET RÈGLEMENT DES LITIGES

1. Droit applicable et Langue du contrat : Les présentes CGV et les contrats de prestation qui en découlent sont régis par le droit français. En cas de traduction des présentes en une ou plusieurs langues, seule la version française fera foi en cas de litige.

2. Médiation de la consommation (Clientèle B2C / Particuliers) : Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation - désigné ci-dessous - si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou si vous n'avez pas reçu de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : www.medconsodev.eu
ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT
C/O Centre d’Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L’HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

3. Juridiction compétente (Clientèle B2B / Professionnels) : À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGV ou des contrats de prestation conclus avec un client professionnel sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux du siège social de CJW Advisory France.

ARTICLE 10 – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET (CGU)

10.1. Objet et accès au site Le site accessible à l'adresse www.cjwadvisoryfrance.fr a pour objet de présenter les activités de conseil, d'accompagnement et de formation de CJW Advisory France. L'accès au site est gratuit pour tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au site (matériel informatique, logiciels, connexion Internet) sont exclusivement à la charge de l'utilisateur.

10.2. Propriété intellectuelle du site web L'ensemble des éléments figurant sur le site (notamment les textes, graphismes, logos, images, visuels, vidéos, icônes, arborescence, chartes graphiques et bases de données) est la propriété exclusive de CJW Advisory France ou fait l'objet d'une autorisation d'utilisation. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Christelle Jasmin-Wilson. Toute exploitation non autorisée sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

10.3. Responsabilité liée à la navigation CJW Advisory France s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des informations présentes sur le site. CJW Advisory France ne saurait être

tenue responsable des dommages directs ou indirects (tels qu'une perte de données ou un bogue) résultant de l'accès ou de l'utilisation du site.

10.4. Liens hypertextes et Cookies

- **Liens externes** : Le site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites (ex. : réseaux sociaux, partenaires, services de paiement). CJW Advisory France n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites tiers et décline toute responsabilité quant à leur contenu ou leurs pratiques en matière de confidentialité.
- **Cookies** : La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookies sur l'ordinateur de l'utilisateur. Les cookies sont de petits fichiers texte déposés pour mesurer l'audience ou améliorer l'expérience de navigation. L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser ou personnaliser l'installation des cookies via le bandeau de consentement affiché lors de sa première visite.